

企業管理系統的效率才是根本!

2023-08-07 簡煥然

今天跟工程師聊天，為何有公司法?為何有專利法?我的回答是一因為需要增進社會進步。因為工業革命以後社會進步，需要讓整體社會的運轉效率更為提高。若回想 400 年前的農業社會，只有員外與佃農，哪有需要股份有限公司法?哪有專利法的需求?

公司員工要有好的薪水不是靠加班，而是靠好的產品，業務若能帶回精確資訊讓研發工程師完成更高的價值產品，而生產線的員工接手後生產線的工作價值也提升，因為創造價值的員工只有 10%，若流程正確，其他 90%的員工價值也會跟著提升，不需要把 90%的員工之能力提升到研發工程師。

這樣的過程就是 ISO9000 的本意:讓團隊的運作效率提升，讓大家賺到更多錢。ISO9000 強調流程、部門、系統，都是為了讓社會運作更有效率。

目前多數泵浦業的轉型問題與接班問題都是來自企業管理系統運作的低效率，多數經營者都期望能聘請到天將神人在短短時間內讓企業轉型成功，可惜這是可遇不可求的機會，這也讓經歷 30 年以上辛苦奮鬥的經營者頗為洩氣，這是因為過去的成功把經營者捆住而無法解脫，需要好好從效率來檢討。

泵浦廠家族成員請仔細讀這篇文章，我們需要部門主管擔責下，公司管理系統才能有效率運作，員工不能擔責必須離職，家族成員不能擔責必須回到控股公

司上班。多數工程師因為害怕，故很少去注意企業管理系統的效率，而經營者害

怕超出能力範圍也不願思考如何提升系統效率。