

## 男女交往與打造企業作業流程

2023-06-18 簡煥然

年輕的小男生在追女朋友時專注在漂亮、功課好，記得這是我的經驗與偏好，只用印象不用大腦追女朋友，在職場也會對漂亮有能力的女同事表示欣賞，可惜太太只能娶一個，其他只能欣賞欣賞就很棒了。

但是經營者的困境就不是如此，經營者需要每位同事在進公司後能逐漸發展出其特質，並發展出能力為公司做出貢獻，但多數經營者在這方面的期待往往落空，更無法用個人才華吸引身邊的俊男美女投入團隊工作，導致經營者對身邊眾多員工無法提出合理評價，相對來說眾多俊男美女對經營者也留下負評，其後果就是人員流動或生產力低下。

企業作業流程是造成這樣問題的關鍵，剛進入職場的俊男美女需要擔責的部門主管來帶領和學習，才能有效率的習得必須具備的職能，能力好的新人可以有突出表現，能力平庸者在流程要求下也能逐步承擔部門需要的職能。可惜，許多經營者缺乏帶領的耐心，往往會打翻部門職能要求而對新人甚至部門主管橫加干涉，導致當初設定的流程被打亂而蕩然無存。

經營者在當年艱苦環境下成長必然經歷許多不同狀況，但目前的外部環境要求相對於當年創業者所處環境更為複雜與高壓力，需要更高的員工團隊聚合力來完成企業流程所要求的工作，這時經營者需要看懂整體營運狀況並放權與分潤來激勵團隊。團隊中的俊男美女之帶領需要用更多心血，老幹部成為得力助手時會培養出兄弟姊妹般的情誼與信任，其投入將遠超過夫妻間的互動溝通，而且經營者與每位俊男美女間的相互欣賞是來自各自才華的表現，無法維持團隊的經營者往往來自誠信與承諾的破產，也就是經營者無力維持承諾的一致性，當員工無法感受一致性的努力時，人員流動就會發生，也是因此經營者往往怨嘆英才不容易培養。若再比起家族成員佔住高位的平庸表現，那種家族間的隔閡更是高牆，兄弟反目、夫妻離緣，都是非常困難的狀況，因為家族成員往往最不遵守流程，甚至忽視流程，相對於企業幹部所構成的團隊更為親密且容易溝通，經營者理應認清這樣的狀況而致力打造流程建立團隊。

當夫妻冷淡缺乏感情時，想要好好溝通都不可能，其中一方陷入偏執時也宣告婚姻破碎導致雙方成仇人，而經營者還有企業流程當做介面，可以好好跟幹部員工溝通，當雙方溝通失敗的時候，多數情況下大家好聚好散，可見經營者在創業初期面臨到的困難是遠高於戀愛中的男女，但創業成功後的溝通管道卻多於婚姻失敗的夫妻，更多於家族企業中的不長進家族成員，經營者應該認清這樣的狀況而把握溝通的管道來帶領企業走向成功。