

企業成長與困境

2023-03-19 簡煥然

企業沒有長大，除了市場定位因素以外，決定因素就是領導者能力不足，在市場擴張時大家都有成長規模也擴張，這時無法分辨出經營者的能力，當市場成熟也充分競爭時，經營者的能力高下立判。年輕人在就職時要分辨清楚，找到不對的經營者將會在起跑點就落後十年，因為初入職的起始薪資差距會等於十年的工作年資，不好的公司薪水會差異一萬以上，加上調薪的級距，一生中的收入可能差距在二千萬元以上，年輕人請小心觀察經營者的能力，別擔誤自己的錢途。

經營者的困境在沒有膽量說出企業的願景，也沒有勇氣堅持達成願景的一致性作為，造成對外敷衍客戶，對內沒有持續改善，讓產品品質與客戶服務品質停頓，企業規模也就停頓。經營者只滿足於現狀的收入，卻讓員工領微薄薪資。經營者的持續學習才能破除困境，把經營權分享給幹部專業經理人，雙管齊下才是解方。

經營者是扮演幹部團隊的教練角色，而不是明星球員，運動團隊是無法忍受有人掉隊成為失分破口，當然更無法容忍缺乏能力的教練，所以，經營者除了要不斷提升自己以外，還要協助掉隊幹部補齊能力，否則有能力的幹部在無法忍受持續失分下就會離開，造成更嚴重的損失，若自己的小孩佔據高位又無法承擔責任，那優秀幹部就有可能離去，若優秀幹部沒有離去，那可能是薪水給太高跟幹部能力不相稱，這時經營者需要反問自己的能力為何會出問題。還有優秀幹部沒有離開的原因需要確認，若都沒有問題，優秀幹部是願意長期追隨，那未來賺到錢後就該好好分享給辛苦的幹部們。